

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI N. 679/2016

Prendiamo molto sul serio la protezione dei Suoi dati personali e, nell'ambito della nostra attività, adottiamo tutte le misure necessarie per garantire tale tutela in conformità con il Regolamento europeo sulla protezione dei dati e con la legislazione nazionale.

Come previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali, con la presente La informiamo in merito al trattamento dei Suoi dati personali durante l'utilizzo del sito web.

CONSIDERAZIONI GENERALI

La presente informativa riguarda soltanto questo sito Internet. Qualora venisse reindirizzata ad altri siti tramite link, Le raccomandiamo di informarsi direttamente su tali siti in merito al trattamento dei Suoi dati.

I paragrafi seguenti La informano sul modo, l'ambito e lo scopo della raccolta, dell'elaborazione e dell'utilizzo dei dati personali durante l'utilizzo del sito Internet.

Questo sito Internet può in genere essere utilizzato senza alcuna indicazione di dati personali. Può tuttavia capitare che, nella misura tecnicamente necessaria, per l'utilizzo di questo sito vengano raccolte informazioni relative al comportamento dell'utente (cookie) nonché altri dati (p.es. l'indirizzo IP).

La Federazione Cooperative Raiffeisen raccoglie e memorizza automaticamente nei propri server alcune informazioni trasmesse dal browser, ove queste vengano forniti. Questi dati non possono essere associati a una specifica persona e non è previsto il loro ricongiungimento con altre fonti di dati.

MODULI DI CONTATTO E STRUMENTI

Durante l'utilizzo di determinati servizi (p.es. modulo di contatto o strumenti, p.es. annuncio cerca casa), attraverso i nostri siti vengono raccolti anche altri dati personali (p.es. nome, indirizzo o indirizzi di posta elettronica). Ciò

avviene sempre su base volontaria e mediante comunicazione da parte dell'utente stesso. Senza la Sua esplicita autorizzazione, questi dati non saranno trasmessi a terzi e i dati da Lei forniti saranno utilizzati esclusivamente per la prestazione del servizio richiesto. I Suoi dati riportati nel modulo di richiesta, ivi inclusi i dati di contatto da Lei forniti per dare corso alla richiesta e per eventuali domande successive, saranno da noi memorizzati.

ANALISI WEB CON GOOGLE ANALYTICS

Questo sito Internet utilizza funzioni del servizio di analisi web Google Analytics. Tale servizio è fornito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilizza cookies mirati.

Può trovare ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti da parte di Google Analytics nell'informativa sulla protezione dei dati di Google.

Può impedire l'acquisizione dei Suoi dati da parte di Google Analytics cliccando sul seguente link [\(Link\)](#).^[KS1] In tal modo viene impostato un cookie di dissociazione che impedisce la raccolta dei dati durante le visite future a questo sito Internet.

Questo sito Internet utilizza Google Analytics con l'estensione "anonymizeIP()"^[KS2] affinché gli indirizzi IP vengano elaborati solo in forma abbreviata, escludendo così la possibilità di individuare riferimenti personali diretti.

FILE DI LOG DEL SERVER

Il fornitore delle pagine raccoglie e memorizza automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server, che il Suo browser ci trasmette automaticamente. Queste riguardano:

- il tipo di browser e la versione,
- il sistema operativo utilizzato,
- l'URL di riferimento,
- il nome host del computer di accesso,
- l'orario della richiesta al server,
- l'indirizzo IP.

Questi dati non possono essere associati a determinate persone. Non è previsto il ricongiungimento dei dati con altre fonti di dati. Il legislatore ci impone di conservare questi dati per il tempo prescritto dalla legge per eventuali azioni penali; ci riserviamo di verificare successivamente i dati

qualora dovessimo venire a conoscenza di indizi concreti di un uso illecito.

PLUGIN SOCIAL DI FACEBOOK

Nei nostri siti Internet non utilizziamo plugin social di Facebook, ma ci limitiamo a predisporre link di collegamento con servizi di facebook.com, gestiti da Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. I link sono riconoscibili dal logo Facebook.

Se Lei non clicca su questi link, nessun dato sarà trasmesso a Facebook dal nostro sito.

Se, ad esempio, Lei clicca sul pulsante “Mi piace” o lascia un commento, tale informazione viene trasmessa direttamente dal Suo browser a Facebook, dove viene memorizzata. Facebook condivide le Sue preferenze con i Suoi amici di Facebook. In caso di Sua connessione a Facebook, Facebook è in grado di associare la visita al nostro sito al Suo account Facebook. Anche in assenza di connessione o in mancanza di un account Facebook, il Suo browser trasmette informazioni (p.es. il sito Internet da Lei visitato, il Suo indirizzo IP), che vengono memorizzate da Facebook. Precisiamo che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Facebook.

Trova maggiori dettagli in merito al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Facebook nonché in merito ai suoi diritti al riguardo, nell’informativa sulla protezione dei dati di Facebook. Se non desidera che Facebook associ i Suoi dati raccolti attraverso le nostre pagine al Suo account Facebook, prima di visitare le nostre pagine deve scollegarsi da Facebook.

PLUGIN SOCIAL DI TWITTER

Nei nostri siti Internet non utilizziamo plugin social di Twitter, ma ci limitiamo a predisporre link di collegamento con servizi di Twitter. Questi vengono forniti da Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Se Lei non clicca su questi link, nessun dato sarà trasmesso a Twitter dal nostro sito.

Utilizzando Twitter e la funzione “Re-Tweet”, le pagine da Lei visitate vengono associate al suo account Twitter e portate a conoscenza di altri utenti. In tale contesto vengono trasmessi a Twitter anche dati. Precisiamo che, in qualità di

fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Twitter.

Trova ulteriori informazioni al riguardo nell'informativa sulla protezione dei dati di Twitter sul sito.

Può modificare le impostazioni di protezione dei dati su Twitter nelle impostazioni dell'account sul sito.

PLUGIN SOCIAL DI GOOGLE+

Nei nostri siti Internet non utilizziamo plugin social di Google+, ma ci limitiamo a predisporre link di collegamento con servizi di Google+. Il fornitore è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Se Lei non clicca su questi link, nessun dato sarà trasmesso a Google dal nostro sito.

Raccolta e trasmissione delle informazioni: mediante il pulsante Google+ Lei può pubblicare informazioni in tutto il mondo. Il pulsante Google+ permette a Lei e agli altri utenti di ottenere contenuti personalizzati di Google e dei nostri partner. Google memorizza sia il fatto che Lei ha assegnato un +1 a un contenuto, sia le informazioni sulla pagina visualizzata quando ha cliccato su +1. I +1 assegnati possono essere mostrati come informazioni insieme al Suo nome profilo e alla Sua foto nei servizi di Google, come ad esempio nei risultati di ricerca o nel Suo profilo Google, oppure altrove su siti e annunci in Internet.

Google registra le informazioni sulle Sue attività +1 al fine di migliorare i servizi di Google per Lei e per altri. Per poter utilizzare il pulsante Google+, Lei deve disporre di un profilo Google pubblico, visibile a livello mondiale, che deve contenere almeno il nome scelto per il profilo. Questo nome sarà utilizzato in tutti i servizi Google. In alcuni casi questo nome può anche sostituire un altro nome da Lei utilizzato nella condivisione di contenuti tramite il Suo account Google. L'identità del Suo profilo Google può essere mostrata agli utenti che conoscono il Suo indirizzo di posta elettronica o che dispongono di altre informazioni di identificazione che La riguardano.

Utilizzo delle informazioni raccolte: oltre che per gli scopi suindicati, le informazioni da Lei fornite vengono utilizzate in conformità con le vigenti disposizioni di Google in materia di protezione dei dati. Google potrebbe pubblicare statistiche riassuntive sulle attività +1 degli utenti ovvero inoltrarle a

utenti e partner quali editori, inserzionisti o siti collegati.

PLUGIN SOCIAL DI WHATSAPP

Nei nostri siti non utilizziamo plugin social di WhatsApp, ma ci limitiamo ad inserire dei collegamenti ipertestuali (link) ai servizi di Whatsapp. Questi vengono forniti da WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Se Lei non clicca su questi link, il nostro sito non invierà alcun dato a WhatsApp. Utilizzando WhatsApp le pagine da Lei visitate vengono associate al Suo account WhatsApp. In tale contesto vengono trasmessi a WhatsApp anche dati. Precisiamo che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di WhatsApp. WhatsApp fa parte della società Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Pertanto non possiamo escludere che i Suo dati personali siano inviati anche a Facebook Inc. Trova ulteriori informazioni al riguardo nell'informativa sulla protezione dei dati di WhatsApp sul sito <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>. Può modificare le impostazioni di protezione dei dati su WhatsApp nelle impostazioni del Suo account.

GOOGLE MAPS

Nei nostri siti internet utilizziamo il servizio Google Maps API. Questo servizio è offerto da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Tramite l'utilizzo del servizio sui nostri siti almeno i seguenti dati vengono trasmessi a Google Inc.: indirizzo IP, orario della visualizzazione del sito, risoluzione dello schermo del visitatore, URL del sito web (referrer), riconoscimento del browser (user-agent) nonché parametri di ricerca utilizzati. Il trasferimento dei dati avviene indipendentemente dal fatto che Lei abbia un account Google, al quale Lei è collegato al momento della visualizzazione della pagina, o che Lei non possieda un tale account. Qualora fosse collegato i dati saranno direttamente associati al Suo account. Se non desidera che i dati raccolti attraverso le nostre pagine siano collegati al Suo profilo, prima di visitare le nostre pagine deve scollegarsi dal Suo account. Google Inc. salva i dati come profili di utente e li utilizza per scopi pubblicitari, ricerche di mercato e/o per adattare il suo sito internet alle preferenze raccolte. Lei ha il diritto di opporsi alla creazione di questi profili utente. Per l'esercizio di tale diritto deve rivolgersi a Google Inc.

Maggiori dettagli sulla natura e sullo scopo della raccolta dei dati e sull'utilizzo degli stessi da parte di Google Inc. sono disponibili sul sito <https://policies.google.com/privacy?gl=it>. Maggiori informazioni sui termini di servizio di Google Maps/Google Earth sono invece disponibili sul sito https://www.google.com/intl/it_it/help/terms_maps.html. Da parte nostra non viene effettuato nessun trattamento dei dati.

GOOGLE ADWORDS

Per promuovere il nostro sito Internet utilizziamo anche lo strumento pubblicitario "Google-Adwords". In tale contesto, sul nostro sito Internet ci serviamo anche del servizio di analisi "Conversion-Tracking" di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Qualora Lei abbia raggiunto il nostro sito attraverso un annuncio Google, sul Suo computer sarà impostato un cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul computer e memorizzati dal Suo browser. Questi cosiddetti "cookie di conversione" perdono efficacia dopo 30 giorni e non vengono utilizzati per l'identificazione personale. Se prima della scadenza del cookie Lei visita determinate pagine del nostro sito, sia noi che Google siamo in grado di sapere che Lei ha cliccato su un nostro annuncio pubblicato in Google e che è stata reindirizzata verso il nostro sito.

Le informazioni raccolte con l'aiuto dei "cookie di conversione" vengono utilizzate da Google per generare statistiche sulle visite al nostro sito Internet. Tali statistiche ci indicano il numero totale di utenti che hanno cliccato sul nostro annuncio, oltre alle pagine del nostro sito Internet che sono state successivamente richiamate da ciascun utente. Non otteniamo tuttavia alcuna informazione atta a identificare personalmente gli utenti.

Lei può impedire l'installazione dei "cookie di conversione" attraverso un'appropriata impostazione del Suo browser, ad esempio disattivando l'installazione automatica di cookie in generale ovvero con specifico riferimento ai soli cookie del dominio "googleadservices.com".

Può consultare l'informativa sulla protezione dei dati di Google per mezzo del seguente link: <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=it>

MISURE DI SICUREZZA E CRITTOGRAFIA SSL

I Suoi dati personali vengono trattati elettronicamente nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'Interessato per le finalità sopra indicate e, comunque, in conformità a tutte le misure organizzative e tecniche di sicurezza. L'utilizzo dei Suoi dati è improntato a principi di correttezza, legittimità e trasparenza.

Per motivi di sicurezza e al fine di proteggere la trasmissione di contenuti riservati, il presente sito utilizza la crittografia SSL. Se è attivata la crittografia SSL, i dati che Lei ci trasmette non possono essere letti da terzi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario alla prestazione dei servizi richiesti ovvero per il periodo di tempo previsto dalla legge (p.es. normativa fiscale, civile e di vigilanza). Per quanto riguarda il periodo di conservazione, si precisa che il termine di prescrizione ordinario ai sensi dell'art. 2946 c.c. è di dieci anni.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le disposizioni in materia di protezione dei dati personali riconoscono all'Interessato determinati diritti in merito al trattamento dei suoi dati.

In particolare, l'Interessato può chiedere in qualsiasi momento alla Società cooperativa informazioni circa l'esistenza di dati che lo riguardano, la loro origine e le modalità del loro trattamento. L'interessato ha, inoltre, il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati che lo riguardano, ove questi siano incompleti o inesatti, nonché la cancellazione dei dati, la limitazione dei dati trattati in violazione della legge, oltre che di opporsi al trattamento dei dati in generale. L'interessato ha altresì il diritto di ottenere su richiesta che i suoi dati personali gli siano messi a disposizione in forma intelligibile ovvero che siano trasferiti a terzi.

Facciamo presente che in qualsiasi momento l'Interessato ha il diritto di modificare ovvero di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati.

Per esercitare tali diritti l'Interessato può rivolgersi direttamente alla Federazione Cooperative Raiffeisen Soc.coop. in veste di Titolare del trattamento. Eventuali richieste vanno rivolte per iscritto alla Società cooperativa ovvero al Data Protection Officer ("DPO"), come descritto più dettagliatamente di seguito.

Eventuali reclami possono essere indirizzati al “Garante della Protezione dei Dati Personali”, Piazza Montecitorio 121, 00186 Roma, e-mail: garante@gpdp.it.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”)

Titolare del trattamento è la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc.coop., con sede in 39100 Bolzano, Via Raiffeisen 2, tel. 0471 945111, e-mail: federazione@raiffeisen.it.

La Federazione Cooperative Raiffeisen Soc.coop. prevede la figura del responsabile della protezione dei dati, il cosiddetto “DPO - Data Protection Officer”. Questo funge anche da interlocutore con gli Interessati per le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali nell’ambito della nostra Società cooperativa.

Data Protection Officer (“DPO”) della nostra Società cooperativa è il Sig. Michael Obrist. Il DPO può essere contattato ai seguenti recapiti: Federazione Cooperative Raiffeisen Soc.coop., DPO-Data Protection Officer, Via Raiffeisen 2, 39100 Bolzano, tel.: 0471 945418, e-mail/PEC: rvs.dpo@raiffeisen-legalmail.it.